

Rammeaftale vedrørende indkøb, opsætning og drift af ladestandere i Ballerup Kommune

1. Introduktion og omfang

Nærværende rammeaftale indeholder vilkår vedrørende indkøb, opsætning og drift af ladestandere til Ballerup Kommunes egen interne vognpark.

Rammeaftalen indgås med én leverandør. Ballerup Kommune bestiller løbende ladestandere på rammeaftalen efter behov, som leverandøren forpligtes til at levere, etablere og drifte på grundlag af de vilkår, som fremgår af rammeaftalen og kravspecifikationen.

Der er mulighed for, at der bliver etableret omkring 125 nye ladepunkter fordelt på 11 lokationer i hele rammeaftaleperioden, som løber fire år fra rammeaftalens indgåelse.

Den underliggende drifts- og serviceaftale har ikke et kontraktudløb men kan opsiges af Ballerup Kommune med 6 måneders varsel dog kan den opsiges/ophøre tidligere i tilfælde som nævnt i afsnit 3.1 neden for.

Ladepunkterne er udelukkende til brug for kommunens egen vognpark.

Rammeaftalens samlede anslåede værdi estimeret over 4 år er ca. 8 mio. DKK ekskl. moms.

Leverandøren er ikke garanteret en ordre på en bestemt mængde ladestandere eller bestemt omsætning. Rammeaftalen er ikke eksklusiv hvilket indebærer, at Ballerup Kommune i rammeaftaleperioden har mulighed for at købe ladestandere uden for rammeaftalen.

2.

2. Rammeaftalens parter

2.1 Ballerup Kommune og bygherre på rammeaftalen

Ballerup Kommune

v/ Center for By, Erhverv og Miljø.

Hold an vej 7

2750 Ballerup

CVR-nr. 58272713

Bygherre og ansvarlig for rammeaftalen

Kontaktper- Mobilitetsleverandør Søren Fischer Jepsen
son:

Tlf. nr.: +45 2153 2987

E-mail: srj2@balk.dk

2.2 Leverandøren

[Navn]

[Adresse]

[Adresse]

[Adresse]

CVR-nr. [XXXXXXXX]

Ansvarlig for rammeaftalen

Kontaktper- [Navn]
son:

Tlf. nr.: [XXXX XXXX]

E-mail: [nn@xxx.yy]

3. Bygherres forbehold

3.1 Rammeaftalens ophør (ophør og opsigelse)

Bygherre er berettiget til, at opsigelse af rammeaftalen samt drifts- og serviceaftalen med en måneds forudgående skriftligt varsel eller med det varsel som fremgår af et påbud, hvis en administrativ myndighed eller domstol afsiger kendelse/dom om eller bygherre selv bliver opmærksom på, at udbudsreglerne eller anden lovgivning er blevet overtrådt i forbindelse med

gennemførelse af udbudsforretningen på en måde, der indebærer, at tildelingsbeslutningen helt eller delvist er ulovlig efter gældende regler og praksis. En myndighed i denne bestemmelse er ikke begrænset til Klagenævnet for Udbud. Bygherres ret til at opsige aftalen i henhold til denne bestemmelse gælder, uanset om en afgørelse, kendelse eller dom appelleres.

Bygherre er endvidere berettiget til at bringe aftalen til ophør med et rimeligt varsel i følgende tilfælde:

- Såfremt aftalen har været genstand for en ændring af grundlæggende elementer, som ville have krævet en ny udbudsprocedure, jf. udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 1.
- Såfremt leverandør var omfattet af en af udelukkelsesgrundene nævnt i tro- og loveerklæringen på tidspunktet for tildelingen af rammeaftalen, hvorefter leverandøren skulle have været udelukket fra udbudsproceduren, jf. udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 2.
- Såfremt rammeaftalen ikke skulle have været tildelt leverandøren på grund af en alvorlig overtrædelse af forpligtelserne i henhold til traktaterne og direktivet, der er fastslået af EU-Domstolen i forbindelse med en procedure efter artikel 258 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde, jf. udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 3.

Leverandøren er ved rammeaftalens ophør samt underliggende drifts- og serviceaftales ophør, uanset årsagen hertil, forpligtet til aktivt og på absolut bedste vis at medvirke til, at opgaven overgår til tredjemand uden problemer. Leverandøren er i den forbindelse forpligtet til, at overdrage alle relevante materialer, informationer, data mv. til bygherre med henblik på at sikre, at opgaven kan videreføres uden gene for bygherre.

I tilfælde af rammeaftalens ophør, uanset årsagen hertil, er leverandøren ikke berettiget til at modtage nogen form for compensation, erstatning eller godtgørelse. Det samme gør sig gældende, hvis rammeaftalen erklæres for uden virkning.

Ballerup Kommune har en generel adgang til at opsige rammeaftalen afslutningsperioden med 6 måneders varsel.

4. Aftalegrundlag

Aftalegrundlaget består i prioriteret rangordning af følgende dokumenter:

1. Denne rammeaftale

2. Rettelsesblade med spørgsmål/svar og supplerende oplysninger dateret den [dato]

3. Kravspecifikation

4. Ballerup Kommunes arbejdsklausul

5. Ballerup Kommunes erklæring om samfundsansvar

6. Ballerup Kommunes miljøklausuler

7. Leverandørens tilbud fra den [dato], som indeholder følgende dokumenter:

- Tilbudsskrivelse
- Udfyldt tro- og loveerklæring
- Udfyldt tilbudsliste med tilbudte priser
- Besvarelse af kravspecifikationen
- Dokumentation for forsikringer jf. afsnit 24.
- Sikkerhedsstillelse jf. afsnit 14.

Hvis der er uoverensstemmelse mellem rammeaftalen og bilagene, går rammeaftalen forud for bilagene. Hvis der er uoverensstemmelse mellem bilagene, går det førstnævnte forud for et senere nævnt bilag.

Leverandørens almindelige salgs- og leveringsbetingelser kan ikke gøres gældende under gennemførelse af rammeaftalen.

5. **Rammeaftalen**

Rammeaftalen omfatter indkøb, levering, opsætning, drift og vedligeholdelse af ladestandere til Ballerup Kommune på de lokationer som fremgår af kravspecifikationen.

Når bygherre afgiver en ordre på rammeaftalen er det rammeaftalens vilkår og de tilknyttede dokumenter, der udgør kontrakten. Inden for rammeaftaleperioden på fire år, har bygherre mulighed for at ordre og indgå kontrakter på specifikke indkøb og mængder af ladestandere/udstyr.

Rammeaftalen omfatter ikke alene de i aftalegrundlaget specifikt beskrevne forpligtelser, men også eventuelle øvrige handlinger, der ikke udtrykkeligt er omtalt, men som måtte være en naturlig eller nødvendig forudsætning for aftalens hensigtsmæssige gennemførelse.

Bygherren og leverandøren er gensidigt forpligtet til at samarbejde loyalt om rammeaftalens gennemførelse, og parterne skal hver især afsætte den nødvendige tid og de nødvendige personalemæssige ressourcer for at sikre rammerne for et godt og velfungerende samarbejde.

Sker der ændringer i regler af betydning for kontrakten, skal leverandøren snarest mulig oplyse bygherre om konsekvenserne herved.

Bygherre er forpligtet til at sikre, at leverandøren får adgang til og rådighed over lokaliteterne, hvor ladestanderne skal opsættes.

Rammeaftalen medfører i sig selv ikke en konkret købsforpligtelse for bygherre, hvorimod leverandøren er forpligtet til at levere i henhold til denne rammeaftale, når/hvis bygherre bestiller på den.

Bygherre forbeholder sig ret til at tildele rammeaftaler på enkeltstående større mængder ved særskilt udbud i rammeaftaleperioden samt ret til at foretage separat udbud i det tilfælde, at der sker teknologiske landvindinger inden for rammeaftalens område i rammeaftaleperioden.

I forbindelse med rammeaftalens ophør skal leverandøren i fornødent omfang stille relevante data til rådighed til brug for fornyet konkurrence/udbud af rammeaftalen. Leverandøren må ikke hindre en eventuel ny leverandør i sine forberedelser på at overtage rammeaftalen, men skal - i det omfang, det er relevant - medvirke til, at overgangen til den nye leverandør ikke giver anledning til væsentlige gener for Ballerup Kommune og kommunens borgere.

5.1 Tekniske og funktionelle specifikationer

De nærmere tekniske og funktionelle specifikationer fremgår af bygherres kravspecifikation og leverandørens tilbud.

Bygherres krav skal være opfyldt gennem rammeaftaleperioden og gennem opfyldelse af de enkelte bestillinger/kontrakter, som løbende indgår mellem parterne og som rækker ud over rammeaftaleperioden på de fire år. Dette omfatter også drifts- og serviceaftalen på de enkelte standere, så længe drifts- og serviceaftalen gælder.

5.2 Udskiftning af udstyr og produkter

Udskiftning af udstyr og produkter omfattet af rammeaftalen skal ske i overensstemmelse med de nedenfor anførte krav.

I kravspecifikationen er der fastlagt generiske krav til rammeaftalens ydelser. Produktudvikling og teknologisk udvikling kan dog begrunde, at de tekniske løsninger, som er tilgængelige for at opfylde de generiske

krav, ændres over tid. Leverandøren kan i så tilfælde på baggrund af nedenstående retningslinjer initiere, at et udstyr eller produkt omfattet af rammeaftalen udskiftes med et nyt udstyr/produkt. Udskiftningen skal godkendes af bygherre.

Leverandøren kan endvidere i tilfælde af, at det af rammeaftalen omfattede udstyr eller produkt ikke længere markedsføres eller supporteres initiere en udskiftning. Udskiftningen skal godkendes af bygherre.

Ved udskiftning af et udstyr/produkt skal leverandør sende en anmodning til bygherre, der skal indeholde følgende:

- En forklaring på årsagen til anmodningen.
- Produktnavn og beskrivelse af det produkt, som ønskes udskiftet med henvisning til varenummer.
- Produktnavn og beskrivelse af erstatningsproduktet, herunder med produktets varenummer, datablade og tekniske specifikationer.
- Prisoplysninger i henhold til rammeaftalens afsnit 7.

Erstatningsproduktet skal som minimum overholde alle de i kravspecifikationen fastlagte krav og beskrivelser. Bygherre kan anmode leverandøren om dokumentation for, at erstatningsproduktet overholder de ovenfor nævnte krav og beskrivelser.

5.3 Øvrige ydelser i forbindelse med leverancen

I tillæg til det ovenfor specificerede udstyr, er samtlige ydelser og biydelser omtalt i denne rammeaftale med bilag indeholdt i leverancen og indeholdt i prisen, jf. afsnit 7, med mindre mulighed for særskilt vederlag fremgår eksplicit af denne rammeaftale.

6. Levering

6.1 Levering, montagestart og drift

Leveringer forventes afsluttet efter maksimalt »indsættes« dage efter ordre jf. leverandørens tilbud. Leveringens konkrete omfang og indhold sker iht. konkret ordreafgivelse fra bygherre og efter nærmere aftale mellem parterne.

Forud for opsætning skal leverandøren indhente nødvendige tilladelser hos vejmyndigheden, f.eks. gravetilladelse. Leverandøren skal i forbindelse med opsætningen af el-ladestanderne sikre, at dette sker med

mindst mulig gene for de omkringliggende lokaliteter – og brugere af samme. Leverandøren forestår opsætningen af el-ladestanderne. Leverandøren skal sikre, lokaliteterne efter opsætning så vidt muligt ser ud, som lokaliteterne så ud forud for opsætningen.

6.1.1 Detailtidsplan

Hvis bygherre kræver en detailtidsplan, skal leverandøren på bygherres opfordring senest »indsættes« dage efter ordreafgivelse levere en detaljeret tidsplan til bygherres godkendelse med angivelse af minimum nedestående milepæle, idet de angivne frister ovenfor skal overholdes:

- Driftsmøder,
- Evt. produktion (sidste tekniske frist for rettelser),
- Levering,
- Montage / installation / tilslutning,
- Installationskontrol,
- Modtagekontroller og øvrige tests,
- Evt. basal instruktion af bygherres brugere i korrekt betjening og sikker anvendelse af ladestandere,
- Applikationstræning af bygherres brugere,
- Overlevering af fuld afleveringsdokumentation og færdigmelding af leverancen/installationen,
- Bygherres overensstemmelsestest af udstyret,
- Aflevering og overtagelse og
- Ibrugtagning og drift.

7. Pris

7.1 Priser

De aftalte priser er faste ekskl. moms, men inkl. evt. øvrige afgifter (told m.v.) på tilbudsafgivelsestidspunktet jf. leverandørens tilbud.

7.2 Prisregulering

Priserne er inkl. samtlige udgifter herunder afgifter på tidspunktet for tilbuddets afgivelse.

Priserne er faste i det første år af rammeaftalens løbetid.

Priserne kan herefter reguleres med dokumenteret sædvanlig prisregulering, dog maksimalt med 2 % i opadgående retning årligt.

Priserne kan kun reguleres efter gensidig aftale og Leverandøren skal dokumentere enhver prisregulering, der berører rammeaftalens ydelser.

Hvis en omlægning af gældende danske skatter og afgifter, inkl. refusionsordninger påvirker Leverandørens omkostninger i relation til rammeaftalen i ikke-ubetydeligt omfang, ændres priserne for de påvirkede ydelser med den dokumenterede nettokonsekvens herved. Dette gælder både ændringer i opad- og nedadgående retning. Enhver ændring skal godkendes af begge parter for at være gældende.

Priserne reguleres med nettokonsekvensen af eventuelle ændringer i told og afgifter for Danmark. Leverandøren skal skriftligt dokumentere alle afgifts- og toldændringer og bygherres kontaktperson skal godkende prisreguleringen for, at denne kan træde i kraft.

Ændringer i afgifter og/eller told som følge af, at leverandør ændrer produktionssted og/eller udskifter underleverandør må dog ikke have indflydelse på priserne i henhold til rammeaftalen i opadgående retning.

Prisen reguleres med virkning for fremtiden. Bygherre kan dog påberåbe sig afgiftsændringen / toldændringen med tilbagevirkende kraft fra reglerens ikrafttrædelse.

7.3 Dokumentation af prisreguleringer

Nævnte prisregulering skal meddeles bygherre i god tid og senest 30 dage før ikrafttræden med henblik på bygherres godkendelse af reguleringens størrelse. Sammen med meddelelsen fremsendes dokumentation, der skal være af en sådan karakter, at bygherre kan kontrollere prisreguleringens berettigelse. Ingen prisregulering kan få gyldighed uden bygherres skriftlige godkendelse, som skal foreligge inden 14 dage efter modtagelse af meddelelsen.

8. Fakturering

Fakturering skal ske ved fremsendelse af elektronisk faktura i OIUBL format f.eks. via Nemhandel, jf. lov nr. 798 af 28. juni 2007 om offentlige betalinger med senere ændringer, via EAN-nr., og skal indeholde de oplysninger, der fremgår af bekendtgørelse nr. 206 af 11. marts 2011. Yderligere oplysninger om elektronisk faktura findes på VIRK.dk.

Fakturaen skal som minimum indeholde følgende oplysninger:

- Oplysninger om rammeaftale og bestilling (udstyr) samt bygherres kontaktperson

- Leverandørens navn, adresse og CVR nr.
- Omfang (den fakturerede mængde skal angives således, at der er fuld overensstemmelse med antallet af bestilte enheder og udspecifikation af dette)
- Varenummer på bestilt udstyr omfattet af fakturaen (som angivet i Leverandørens tilbud)
- Dato for levering
- Fakturabeløb (som er fuldstændig identisk med de priser, som er fastsat i rammeaftalen)
- UNSPSC-koder på alle produkter omfattet af fakturaen

De elektroniske fakturaer skal sendes til EAN nr. oplyst af bygherre ved indgåelse af rammeaftalen.

Leverandøren er forpligtet til at søge refusion for den strøm der er brugt, og refusionen skal udbetales til Ballerup Kommune (al strøm brugt til opladning af elbiler søger Ballerup Kommune ikke refusion for).

Afregning foregår i forhold til den til enhver tid gældende kWh-pris.

Al refusion i forhold til forbruget skal tilbageføres til Ballerup Kommune jf. månedlige afregning.

Leverandøren kan ikke som følge af den elektroniske fakturering opkræve gebyr eller anden form for godtgørelse.

Såfremt oplysningerne på fakturaen er mangelfulde eller fakturaen ikke er fremsendt elektronisk, forbeholder bygherre sig ret til at tilbageholde betaling, indtil korrekt faktura er modtaget. Leverandøren er forpligtet til at fremsende korrekt faktura senest 4 uger efter den måned, hvor leverandøren var berettiget til at fremsende faktura, dog ikke senere end den 10. januar i det efterfølgende år.

9. Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelserne er 30 dage netto efter afsendelse af fyldestgørende og korrekt faktura.

10. Levering

Levering skal ske efter anvisning af bygherres kontaktperson på det angivne installationssted.

10.1 Adgang til løbende dokumentation

Det kan påregnes, at bygherre eller dennes repræsentant evt. vil føre tilsyn med installation og test. Leverandør skal på opfordring stille alle nødvendige oplysninger til rådighed og således give mulighed for at bygherre eller dennes repræsentant kan følge projektets fremdrift på tæt hold.

10.2 Leveringsbetingelser

Levering sker frit leveret/DDP, Delivered Duty Paid i henhold til INCOTERMS 2020, på bygherres adresse på det angivne installationssted.

Risiko for ladestandere/udstyr anses dog først for at være overdraget til bygherre, når der er afholdt godkendt afleveringsforretning, jf. afsnit 13.

10.3 Installationsstedet

Leverandør har haft mulighed for at få det angivne installationssted fremvist af og/eller har modtaget fyldestgørende tegningsmateriale over installationsstedet, tekniske installationer og evt. planlagte bygningsændringer.

Hvis andet ikke er udleveret, skal installationen som minimum leve op til det, der fremgår af leverandørs installationsskitser.

10.4 Manglende kendskab til de faktiske forhold

Leverandør erklærer efter modtagelse af ordre at være gjort bekendt med de faktiske fysiske rammer for leverancen, herunder adgangsforhold til og installationsforhold på installationsstedet, og at disse er fundet tilstrækkelige.

Leverandørs manglende kendskab til de faktiske fysiske rammer og forhold, herunder adgangsforhold og installationer, kan således ikke begrunde fravigelse af betingelser og vilkår anført i nærværende rammeaftale med bilag, ligesom leverandør ikke kan rejse krav om yderligere betaling, tidsfristforlængelse eller andet på dette grundlag.

10.5 Leverandørens accept af installationsstedet

Det påhviler Leverandøren forud for leverancen at kontrollere og skriftligt godkende, at installationsstedet er i overensstemmelse med de aftalte konditioner for levering og installation af udstyret.

Finder leverandøren ikke installationsstedet i overensstemmelse med de aftalte konditioner, skal leverandøren straks give bygherre skriftlig besked

herom, med angivelse af hvilke forhold der ikke er i overensstemmelse med rammeaftalegrundlaget.

10.6 Leverandørens afvisning af levering

Såfremt bygherre ikke har bragt de af leverandøren påpegede forhold i orden inden den aftalte leveringsdato, er leverandøren berettiget til at afvise at foretage levering.

Vælger leverandøren alligevel at foretage levering, sker det på leverandørens risiko.

Kan leverandøren med gyldig grund afvise at foretage levering, kan leverandøren hæve den konkrete bestilling under de angivne betingelser.

11. Opstilling og installation

Opstilling og installation af ladestandere skal forestås af leverandøren og skal foretages af fagligt uddannet personale, udføres fagligt korrekt i henhold til rammeaftalen og i prima håndværksmæssig kvalitet.

Opstilling og installation skal ud over at være i overensstemmelse med rammeaftalen overholde gældende lovgivning samt alle forskrifter og bekendtgørelser for de pågældende fagområder og det leverede udstyr.

Leverandøren kompenseres direkte omkostninger som måtte følge af evt. skærpede myndighedskrav.

Kræver opstilling, installation og tilslutning i øvrigt særlig certificering, skal leverandøren oplyse bygherre herom forud for leverancen og på forespørgsel fremsende den fornødne dokumentation for den pågældende certificering til bygherre. Er der særlige sikkerhedsmæssige forhold at tage i betragtning, er bygherre berettiget til at kræve speciel mærkning.

Installation og tilslutning er inkl. alle fremføringer fra ladestandere til tilslutningspunkt(er) for de afsatte tekniske installationer på installationsstedet.

11.1 Emballage og affaldshåndtering

Leverandøren er ansvarlig for, at emballage bortskaffes miljømæssigt forsvarligt straks efter levering og udpakning af udstyret og efterlever bygherres miljøklausuler.

11.2 Udførelse af opgaver på bygherres leveringsadresse

Leverandøren skal påse at levering, opstilling og installation samt bortskaffelse af emballage og affaldshåndtering i øvrigt sker med mindst mulig gene for mennesker og den daglige drift på leveringsadressen.

Udførelse af opgaver på bygherres leveringsadresser skal som udgangspunkt foretages i bygherres normale åbningstid.

12. Installationsprøve, modtagekontrol og afleveringsdokumentation

12.1 Leverandørens kontrol og test af installationen

Leverandørens installation af udstyret afsluttes med en installationsprøve. Installationsprøven skal dokumenteres i en installationsrapport.

Leverandørens kontrol og test af ladestandere/udstyr skal følge producentens krav og anbefalinger samt procedurer knyttet hertil.

Leverandøren er ansvarlig for afholdelse af installationsprøven, herunder evt. omkostninger forbundet hermed.

Ingen gennemgang, kommentering eller godkendelse fra bygherres side af nogen art kan tages som udtryk for en ændring af de krav, der stilles efter kravspecifikationen. En afvigelse fra kravspecifikationen accepteres kun, såfremt bygherre skriftligt har godkendt dette.

12.1.1 Brugsvejledning

Brugsvejledning til betjening af ladestanderen skal være udarbejdet på dansk og skal være udformet og udarbejdet med henblik på at:

- tilsikre korrekt og optimal betjening samt sikker anvendelse af udstyret,
- forebygge fejlagtig anvendelse, som kan skade udstyret,
- tage størst muligt hensyn til bruger og tredjemand og
- få i øvrigt fejlfrit udstyr til at fungere i overensstemmelse med den til tænkte anvendelse.

13. Aflevering

Aflevering af leverancen sker, når ladestandere/udstyret er opstillet, installeret og afprøvet på det korrekte installationssted, og bygherres teknisk ansvarlige kontaktperson på leveringsadressen sammen med leverandør har kvitteret herfor.

Ved afleveringen overgår ansvaret for leverancen til bygherre.

13.1 Indkaldelse til afleveringsforretning

Når ladestandere/udstyret er monteret, installeret og afprøvet, skal leverandøren overdrage den fulde dokumentation af leverancen til bygherre og efterfølgende færdigmelde leverancen.

Herefter skal bygherre inden for de 10 efterfølgende arbejdsdage indkalde til afleveringsforretning, hvortil leverandøren er forpligtet til at møde op.

Møder leverandøren ikke til afleveringsforretningen, må han tage bygherres konklusioner og vurderinger for gyldige.

13.2 Gennemførelse af afleveringsforretning

Leverancen anses for at være afleveret, og risikoen overgået til bygherre, når afleveringsforretningen har fundet sted, medmindre der ved denne er påvist væsentlige mangler ved leverancen. Væsentlige mangler foreligger navnlig, hvis følgende forhold ikke er opfyldt:

- Den fulde leverance skal være korrekt leveret, monteret og tilsluttet.
- Der skal foreligge godkendt modtagekontrol iht. gældende lovgivning.
- Der skal være gennemført mekanisk og elektrisk sikkerhedskontrol iht. gældende lovgivning.
- Den fulde afleveringsdokumentation for leverancen, herunder kvalitets sikring af installation, dokumentation af test og afprøvninger mv. skal være overdraget til bygherre senest samtidig med, at leverancen færdigmeldes.

Er der påvist væsentlige mangler og har bygherre afvist afleveringen, afholdes en ny afleveringsforretning, når leverandøren har givet bygherre skriftlig meddelelse om, at manglerne er afhjulpet.

Leverandøren afholder egne omkostninger i forbindelse med gennemførelse af afleveringsforretningen og dertil krævede tests.

Tager Bygherre hele leverancen eller dele deraf i brug til produktion før afleveringsforretningen uden forudgående aftale med leverandøren, overgår ansvaret for leverancen eller de ibrugtagne dele til bygherre fra ibrugtagningstidspunktet.

13.3 Uenighed omkring aflevering

Hvis bygherre og leverandøren ikke kan opnå enighed om bygherres ret til at afvise aflevering, er parterne enige om at lade en upartisk opmand ud-

meldt af Voldgiftsinstituttet i København til endeligt at afgøre spørgsmålet. Udgifterne forbundet hermed afholdes af den part, afgørelsen går imod.

Twister om forståelsen og fortolkningen af rammeaftalen samt andre juridiske spørgsmål i øvrigt kan ikke afgøres af den af udpegede, sagkyndige person.

13.4 Forsinket aflevering

Bygherre anser enhver forsinkelse for væsentlig. Såfremt leverandøren må forudse en forsinkelse i leveringen, skal leverandøren straks give skriftlig meddelelse til bygherre med angivelse af såvel årsag til forsinkelsens opståen som forventet varighed/omfang af forsinkelsen.

14. Sikkerhedsstillelse

Leverandøren skal stille sikkerhed i overensstemmelse vilkårene i skabelonen indsat i forlængelse af nærværende rammeaftale.

15. Drifts- og serviceaftale

Som en del af den konkrete leverance til en given lokalitet af ladestanderne, indgår bygherre/Ballerup Kommune en drifts- og serviceaftale med leverandøren.

Denne drifts- og serviceaftale baserer sig som minimum på følgende vilkår:

- Ladestanderne skal have en opetid på minimum 99 %.
- Ved driftsnedbrud skal der være mulighed for at kontakte kundeservice døgnet rundt.
- Standerne skal synes minimum en gang årligt.
- Leverandøren skal sikre, at der reageres og påbegyndes udbedring af fejl og problemer inden for 24 timer efter, at problemet er fejlmeldt til leverandøren. Er leverandøren blevet opmærksom på problemet inden en evt. fejlmelding, gælder 24-timers fristen fra dette tidspunkt.
- I nødstilfælde, ved påkørsel og lignende, skal leverandøren straks og dette indebærer maksimalt 2 timer efter underretning foretage de nødvendige skridt for at fjerne farer for de færdendes sikkerhed (afskærmning af ledninger, afspærring og lign.).

- Leverandøren skal sikre alle ladestandere, ledninger mv. er forsikrede mod hærværk og påkørsler.
- Leverandøren skal sikre adgang til et online system hvor Ballerup Kommune kan følge ladestandere placeret på lokationerne, deres ID numre og driftsstatus.
- Systemet skal indeholde en log af tidligere hændelser.

Såfremt Leverandøren har behov for ændring af stander, ID-nummer, eller andet skal Ballerup Kommune have besked om dette inden arbejdet udføres.

Bygherre varetager ydelser forbundet med snerydning, fejning, saltning og ukrudtsbekæmpelse o.l. på lokaliteterne efter samme standarder, som gælder for øvrige lignende områder i kommunen. Bygherre forpligter sig til at oplyse om placering af el-ladestandere på Kommunens hjemmeside, GIS-kort og via skiltning i nærområdet for den enkelte lokalitet.

15.1 **Service rapport**

Ved al service, reparation og vedligehold, tilkald eller ifølge serviceaftale, udfylder leverandøren en service rapport, der tydeligt beskriver meldte fejl, reparationer, udskiftninger, reservedelsforbrug og kontrolmålinger.

Service rapporter skal som minimum indeholde dato og klokkeslæt for fejlmelding til leverandøren, dato og tidspunkt for påbegyndt fejlrettelse remote og/eller on-site, fejlbeskrivelse, fejlens årsag, beskrivelse af fejlens afhjælpning samt dato og klokkeslæt for klarmelding til bygherre.

Leverandøren skal sikre sig bygherres kvittering for modtagelse af service rapporten.

16. **Tredjemandsrettigheder**

Leverandøren indestår for, at leverandørens ydelser ikke krænker andres rettigheder eller ophavsrettigheder.

Rejser tredjemand krav mod en part med påstand om retskrænkelse, skal parten give den anden part skriftlig meddelelse herom. Leverandøren overtager herefter sagen og samtlige hermed forbundne omkostninger og er pligtig i enhver henseende at holde bygherre skadesløs.

Foreligger der krænkelse af tredjemands ret, er leverandøren pligtig for egen regning at skaffe bygherre retten til fortsat at udnytte produktet eller at bringe krænkelserne til ophør ved at ændre eller erstatte produktet, således at det opfylder kravene efter denne rammeaftale.

17. Ansvar og skade

17.1 Mangler og forsinkelser

Leverandøren er ansvarlig for mangler og forsinkelser i overensstemmelse med de erstatningsregler, der gælder i dansk ret.

Leverandørens ansvar begrænses ikke af bygherres godkendelse af leverandørens dokumentation, fremsættelse af bemærkninger hertil eller bygherres eventuelle forslag til tekniske løsninger. Leverandøren bærer således det fulde ansvar for eventuelle fejl i den endelige leverance.

Parterne er altid – uanset ansvar – forpligtet til at bidrage til at finde den mest optimale løsning for at rette og neutralisere eventuelle fejl.

17.2 Person- og tingskade

Leverandøren er ansvarlig for person- og tingskade, som forvoldes i forbindelse med rammeaftalens opfyldelse efter de erstatningsregler, der gælder i dansk ret.

17.3 Krav fra tredjemand

Hvis tredjemand rejser krav mod bygherre på grund af forhold, som leverandøren er ansvarlig for, skal leverandøren friholde bygherre for enhver deraf følgende udgift. Vedrørende tredjemands rettigheder henvises til afsnit 16.

17.4 Ansvarsbegrænsning

Ansvar for skade på bygherres faste ejendom og løsøre er begrænset til 10 mio. kr. pr. skade.

Leverandørens ansvar i henhold til reglerne om produktansvar er begrænset til 10. mio. kr. pr. skade.

Nærværende ansvarsbegrænsning gælder ikke for personskade.

18. Force Majeure

Leverandøren er ansvarsfri, når korrekt opfyldelse af rammeaftalen er umulig som følge af force majeure.

Leverandøren er ikke berettiget til betaling for de ydelser, der ikke leveres på grund af force majeure.

Såfremt en tidsfrist for leverandøren udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Bygherre er ansvarsfri, hvis bygherres manglende opfyldelse af rammeaftalen skyldes force majeure.

Ansvarsfrihed for forsinkelse begrundet i force majeure kan højst gøres gældende med det antal kalenderdage, som force majeure situationen varer.

Den part, der ønsker at påberåbe sig force majeure, er forpligtet til straks ved force majeurens indtræden, eller når force majeure må påregnes at ville indtræde, skriftligt at meddele den anden part årsagen til force majeure situationen og om muligt dens forventede varighed.

Hver part afholder egne omkostninger/bærer egne tab som følge af en force majeure begivenhed.

19. Ophævelse ved leverandørens misligholdelse

I tilfælde af leverandørens væsentlige misligholdelse af den indgåede rammeaftale forbeholder bygherre sig ret til at ophæve rammeaftalen helt eller delvist.

Ophæves en ordre forbliver rammeaftalen gældende for de øvrige ordrer.

Ophæves ordren kun delvist forbliver rammeaftalen gældende for den resterende del af ordren.

I tilfælde af leverandørens gentagne misligholdelse af den indgåede rammeaftale, kan bygherre hæve rammeaftalen helt eller delvist med et passende varsel efter skriftligt påkrav.

Følgende forhold anses herudover altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger bygherre til straks at ophæve rammeaftalen i sin helhed:

Følgende ikke-udtømmende forhold anses for væsentlig misligholdelse:

- Ibrugtagningsfristen forsinkes grundet leverandørs forhold med mere end 30 dage, jf. afsnit 13.4.
- Leverandør og dennes produkter lever trods gentagen skriftlig reklamation fra bygherre ikke op til de angivne kvalitetskrav i rammeaftalen eller gældende offentlig regulering.
- Det leverede lever trods gentagen skriftlig reklamation fra bygherre ikke op til leverandørens beskrivelse af, hvorledes krav opfyldes, jf. kravspecifikationen.
- Det leverede er i øvrigt behæftet med så omfattende og alvorlige mangler, at bygherre ikke med rimelighed kan udnytte dette, og leverandøren enten erkender, at yderligere afhjælpning er udsigtsløs, eller

forgæves har søgt at afhjælpe manglerne i mere end 25 dage efter modtagelse af første reklamation over den pågældende mangel.

- Leverandøren misligholder trods gentagen skriftlig reklamation fra bygherre sine forpligtelser til afhjælpning.
- Udstyret lever ikke op til den krævede driftsstabilitet i sammenlagt 6 måneder og leverandøren afhjælper ikke den underliggende mangel inden for en af bygherre fastsat rimelig frist.
- Leverandøren undlader trods gentagen skriftlig reklamation fra bygherre at stille det til rammeaftalens opfyldelse tilstrækkelige, kvalificerede og relevante personale til rådighed.
- Misligholdelse af serviceaftale med garanteret opetid og/eller responstid, således at den garanterede driftsstabilitet og responstid ikke overholdes i en 6 måneders (sammenhængende) periode.
- Hvis leverandøren gentagne gange ikke overholder den garanterede responstid og dermed – til gene for bygherre – gør det særligt byrdefuldt for bygherre at afvikle produktionen på det pågældende udstyr.
- At leverandøren trods bygherres anmodning om dokumentation for leverandørens overholdelse af Ballerup Kommunes arbejdsklausul jf. afsnit 27, ikke fremsender denne inden for rimelig frist.
- At leverandøren trods bygherres anmodning om dokumentation for leverandørens overholdelse af Ballerup Kommunes erklæring om samfundsansvar jf. afsnit 27, ikke fremsender denne inden for rimelig frist.

Ophæves rammeaftalen kun delvist forbliver den resterende del af rammeaftalen gældende.

Følgende forhold anses herudover altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger bygherre til straks at ophæve rammeaftalen:

- Leverandørens konkurs, rekonstruktion, åbning af akkordforhandlinger eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt. Ophævelse af rammeaftalen kan dog alene ske i det omfang det ikke strider mod lovgivningen
- Leverandørens ophør med den virksomhed, som rammeaftalen vedrører, eller indtræden af andre omstændigheder, der bringer rammeaftalens rette opfyldelse i alvorlig fare.
- Manglende produkt- og/eller erhvervsansvarsforsikring.

Hæveretten berøres ikke af bygherres ret til opkrævning af driftstabserstatning.

Hvis en ordre ophæves, skal leverandøren straks tilbagebetale den fulde ordresum uden fradrag for værdinedgang, brug eller andet. Bygherre skal tilbagelevere det modtagne udstyr omfattet af den pågældende ordre i den udstrækning og i den stand, hvori det findes hos bygherre. Leverandøren betaler demontering og transport.

Bygherre kan vælge at ophæve rammeaftalen alene for den mangelfulde leverance samt for fremtidige leverancer. I så fald finder nedenstående ikke anvendelse for tidligere leverancer.

Hvis rammeaftalen ophæves, skal leverandøren straks tilbagebetale den fulde købesum for den ophævede del af rammeaftalen uden fradrag for værdinedgang, brug eller andet. Bygherre skal tilbagelevere det modtagne udstyr omfattet af ophævelsen i den udstrækning og i den stand, hvori det findes hos bygherre. Leverandøren betaler demontering og transport.

Ved leverandørens misligholdelse af serviceforpligtelser, gælder bygherres hæveret alene drifts- og serviceaftalen, og der vil alene være tale om tilbagebetaling af servicepræmie for tegningsperioden, samt evt. erstatning for driftstab.

20. Bygherres misligholdelse

Betaler bygherre ikke købesummen eller dele heraf rettidigt, påløber der fra forfaldsdagen at regne rente i henhold til rentelovens bestemmelser, medmindre andet er aftalt.

Såfremt bygherre ikke kan modtage leverancen på det aftalte tidspunkt, påhviler det bygherre at meddele leverandøren dette omgående. Ny leveringsdato skal straks herefter aftales skriftligt.

Meddeler bygherre, at denne ikke kan modtage leverancen som planlagt senere end 14 kalender-dage før den fastsatte dato, er leverandøren berettiget til at få godtgjort sine direkte dokumenterbare omkostninger, begrænset til: ekstra omkostninger til oplagring af udstyret, ekstra transportomkostninger for udstyr og personale, ekstra omkostninger til indkvartering og diæter.

Såfremt bygherres forhold medfører udskydelse af leveringsdagen med mere end 12 måneder, er leverandøren berettiget til at hæve den pågældende ordre/bestilling.

21. Overdragelse af forpligtelser og tilgodehavender

Leverandøren er eneansvarlig overfor bygherre og hæfter for alle underleverandører samt alle underleverancer.

Leverandøren kan kun med bygherres skriftlige samtykke helt eller delvis sætte en anden i sit sted. Leverandøren er berettiget til at anvende underleverandører, distributører eller -entreprenører i henhold til afsnit 22, men ansvaret for korrekt opfyldelse af leverancen påhviler leverandøren fuldt ud.

Leverandøren kan kun med bygherres skriftlige samtykke helt eller delvis diskontere eller overdrage sit tilgodehavende til tredjemand.

Endvidere bærer leverandøren det fulde ansvar for udstyret indtil godkendt afleveringsforretning af den fulde leverance, jf. afsnit 13.

Bygherre kan overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til rammeaftalen til en offentlig myndighed eller en institution, der ejes eller i det væsentligste drives for offentlige midler.

22. Underleverandører

Leverandøren er berettiget til at anvende underleverandører i det omfang, det er angivet i leverandørens tilbud [Hvis Leverandør baserer sig på en underleverandørs formåen: Leverandøren er endvidere forpligtet til at anvende den/de underleverandør(er), som er oplyst i tilbuddet, til udførelse af de opgaver, som denne/disse i tilbuddet er udpeget til at skulle varetage.] Leverandøren kan herudover uden bygherres forudgående skriftlige godkendelse kun anvende underleverandører i det omfang, det er sædvanligt, og kun for så vidt at underleverandørens ydelser ikke udgør en væsentlig del af leverandørens ydelser i henhold til nærværende rammeaftale.

Leverandøren skal på bygherres anmodning straks oplyse navn og kontaktoplysninger på og juridisk repræsentant for de underleverandører, der benyttes i forbindelse med udførelsen af rammeaftalen. Det gælder desuden underleverandører længere nede i underleverandørkæden.

Udskiftning af en underleverandør kan alene ske efter forudgående godkendelse fra bygherre, som dog ikke på usagligt grundlag kan afslå godkendelse eller trække godkendelse i langdrag.

Ansvaret for korrekt opfyldelse af rammeaftalen påhviler leverandøren, således at leverandøren hæfter for produkter og ydelser fra underleverandører på ganske samme måde som for sine egne forhold.

23. Tavshedspligt og fortrolighed

23.1 Generelt vedrørende tavshedspligt

Leverandøren, dennes personale samt eventuelle underleverandører skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende bygherres eller andres forhold, som kommer til deres kundskab i forbindelse med de i denne rammeaftale omhandlede leverancer, tjenesteydelser m.v.

Tavshedspligten ophører ikke ved endt ansættelsesforhold eller rammeaftaleudløb.

Tilsvarende er bygherre underlagt tavshedspligt i henhold til gældende lovgivning.

Leverandøren må medtage bygherre på sin referenceliste, men må derudover ikke uden bygherres accept bruge bygherres navn i markedsføringsøjemed.

Enhver af parterne har uagtet ovenstående ret til at videregive information vedrørende rammeaftalen, og herunder offentliggøre rammeaftalen helt eller delvist, i det omfang parten er forpligtet hertil i henhold til gældende lovgivning, herunder forvaltningsloven, offentlighedsloven og tilbudsloven mv.

23.2 Persondata

Leverandøren er forpligtiget til at overholde den til enhver tid gældende persondatalovgivning, herunder er leverandøren blandt andet forpligtet til at foretage logning, sletning og destruktion af data og gennemføre interne procedurer, så der til enhver tid sikres fortrolighed om personoplysninger i overensstemmelse persondataloven, Persondataforordningen og dertilhørende bestemmelser i sikkerhedsbekendtgørelsen.

24. Forsikringsforhold

Leverandøren er i hele leverancens forventede levetid forpligtet til at opretholde en sædvanlig erhvervsansvars- og produktansvarsforsikring.

Erhvervsansvars- og produktansvarsforsikringens dækningsomfang skal være på minimum DKK 10 mio. pr. skade pr. år. Leverandøren skal på bygherres anmodning godtgøre forsikringens eksistens og omfang.

25. Sprog

Nærværende rammeaftale og al kommunikation om rammeaftaleforholdet, herunder afklaring af evt. efterfølgende juridiske forhold skal foregå på dansk, medmindre bygherre eksplicit afgiver skriftligt samtykke om andet.

26. Lovvalg og tvistigheder

For denne rammeaftale gælder dansk ret.

Uoverensstemmelser i forbindelse med den indgåede rammeaftale søges afgjort ved forhandling. Kan uoverensstemmelserne ikke afgøres ved forhandling, afgøres disse ved domstolene. værneting vælges af bygherre.

27. Ballerup Kommunes arbejdsklausul og erklæring om samfundsansvar

Ballerup Kommunes arbejdsklausul og erklæring om samfundsansvar er gældende for rammeaftalen og de enkelte ordre/bestillinger under rammeaftalen.

28. Underskrifter

Som leverandøren:

Dato

:

Som bygherre:

Dato

: **Klik og vælg dato**

Navn: **[Navn]**

Titel: **[Titel]**

[Navn]

[Titel]

/

[Navn]

[Titel]
Udbudschef

Sikkerhedsstillelse (jf. afsnit 14)

På foranledning af:

indestår vi herved overfor Ballerup Kommune som garant for betaling af indtil i alt kr. ... [10 % af ordresummen for hver bestilling i henhold til rammeaftalen, således at garantien udgør denne procentdel af den til enhver tid gældende, totale og kumulerede ordresum i rammeaftalens løbetid]

skriver kroner ...

Som sikkerhed for opfyldelse af alle leverandørers forpligtelser i henhold til rammeaftale om levering af ladestandere mellem Ballerup Kommune og [leverandøren] af ...

1. Garantien påvirkes ikke af, at Ballerup Kommune giver leverandøren udsættelse med hensyn til opfyldelse af dennes forpligtelser i henhold til rammeaftalen og vilkårene for bestillinger i henhold til denne. Garantien påvirkes heller ikke af, at Ballerup Kommune efter levering udbetaler ordresummen eller dele heraf til leverandøren.
2. Garantien er ubetinget og uigenkaldelig og bortfalder kun, når Ballerup Kommune skriftligt og udtrykkeligt har frigivet garantien overfor garanten. Garantien ophører dog tre måneder efter levering af ladestandere i henhold til den afgivne bestilling.

Har Ballerup Kommune inden udløbet af garantien rejst krav om udbetaling i henhold til garanti, frigives denne dog først, når leverandøren eller garanten har opfyldt Ballerup Kommunes krav.

3. Hvis Ballerup Kommune ønsker udbetaling i henhold til denne garanti, skal dette skriftligt og samtidigt meddeles til leverandøren og garanten ved angivelse af arten af omfanget af den påberåbte misligholdelse samt størrelsen af det krævede beløb. Det krævede beløb skal herefter udbetales på

anfordring og uden rettergang til Ballerup Kommune inden fem arbejdsdage fra meddelelsens fremkomst.

4. Eventuelle tvister mellem garanten og Ballerup Kommune om fortolkning af garantien afgøres ved domstolene ved Ballerup Kommunes hjemting som værneting.

Dato:

Garanten